



MANUAL DE USO

CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL REGISTRO DE TURISMO DE NAVARRA

¿QUÉ ES?

La **consulta y actualización de datos en el Registro de Turismo de Navarra** es el nuevo trámite digital de la Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo de Gobierno de Navarra. Tiene por objeto dar la posibilidad a las personas titulares de actividades turísticas, inscritas en el Registro de Turismo de Navarra (en adelante RTN), de consultar y actualizar los datos publicitarios y de contacto que constan inscritos en el RTN.

Permite igualmente, de forma sencilla y rápida, cumplir la obligación de las personas titulares de mantener, según la normativa turística vigente, sus datos actualizados en las bases del RTN. Recuerde que debe acceder al menos una vez al año y, además, cada vez que modifique sus datos de contacto.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Tendrán acceso al trámite descrito únicamente las personas titulares de actividades turísticas (empresas, establecimientos y asociaciones) inscritas en el RTN.

Si su actividad todavía no está inscrita, puede tramitar su solicitud a través del siguiente enlace <u>Registro de Turismo de</u> <u>Navarra</u>. Recuerde estudiar los pasos previos, implicaciones y requisitos descritos en los apartados de dicho enlace, especialmente en la guía de trámites previos.

¿QUÉ ME OFRECE?

Este trámite permite, de forma sencilla y gratuita, las siguientes posibilidades:

- Consultar los datos de su actividad turística que constan actualmente inscritos en el RTN y comprobar que son los correctos. La tramitación de expedientes administrativos de ayudas y subvenciones, informes, inscripción de modificaciones, etc., depende de que dichos datos consten actualizados.
- ✓ Actualizar, de manera telemática, los datos de:
 - Contacto de la actividad turística: correo electrónico, teléfono y página web.
 - Contacto de la persona titular: dirección, correo electrónico y teléfono.

Para otras modificaciones (cambio de persona titular, cambio de nombre comercial, modificación de capacidad, categoría o modalidad, etc.) debe tramitar a través del <u>Registro de Turismo de Navarra</u>.

Todo ello permitirá que:

- Se actualicen automáticamente dichos datos en la plataforma <u>www.turismonavarra.es</u>.
- Mejore la calidad de la información sobre su empresa/establecimiento turístico en los soportes publicitarios de la Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo tales como el portal promocional, aplicaciones para dispositivos móviles, folletos, etc.
- Sus clientes contacten con su empresa de forma segura y eficaz.
- Optimice sus comunicaciones y reciba información de utilidad para su negocio.
- Visualizar y descargar un informe basado en los datos aportados por la persona titular en el momento de la inscripción o de las modificaciones realizadas.
- ✓ Acceder directamente a los procedimientos administrativos más relevantes del RTN.

RECUERDE QUE...

- Es importante la comprobación y actualización de los datos que constan en el Registro de Turismo de Navarra para acceder a las convocatorias de ayudas y subvenciones, tal y como se recoge en el art.14.2 de la Ley Foral de Turismo.
- La responsabilidad sobre los datos proporcionados es exclusivamente de la empresa o entidad turística que los facilitó eximiendo al Gobierno de Navarra de cualquier carga, culpa, obligación o compromiso.

¿CÓMO ACCEDO?

Se accede de forma sencilla, ya que no precisa registrarse como usuario ni descargar ninguna aplicación, a través del siguiente enlace:

Consulta y actualización de datos en el Registro de Turismo de Navarra

navarra.es Castas Francis Engleh		navarra.es		Cestellere Exatura Erarpaia Eratulati Ottice el buccedor Inforduzca palabrais buscai
NAVARRA TRÂMITES TEMAS GOBERNO SALA DE PRENSA		NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO Identificación por Certificado de Usuario	ACTUALIDAD	
Trámites > Consulta y actualización de datos en el Registro de Tarismo de Navarra		CONSULTA Y ACTUALIZACION DE	DATOS EN EL REGISTRO I	DE TURISMO DE NAVARRA
Consulta y actualización de datos en el Registro de Turismo de Navarra		Certificado digital o DNI electrónico Utilico un conficado digital válido o al DNI electrónico para acceder.		
Para acceder al trámite es necesario estar inscrito en el Registro de Turismo de Navarra Recuerde que debe acceder al menos una vez al año y, además, cada vez que modifique sus datos de contacto . Según la normativa turística vigente, debe mantener sus datos actualizados en las bases del Registro de Turismo de Navarra.	⇒	Consite las autofates de certificación admitidas per las bumitaciones en líne. Centinuar		
Tramitar		Ayuda para tranitar por liternet		
Plazo		Se Gobierro Baga de Navara		Contexts con resistors Association Arise head Mana web
Abierto todo el año.				
Dirigido a Thuters de establecimientos, empresas y actividades turíaticas insoltos en el Registro de Turísmo de Navara. Anexe: internación sobre la protección de datos de carácter personal				
Más información 🗸				
- nembre constati su su dato de la expressi adatacionaiste buístico sustato en el Registra de Trimon, de Navasa. - nembre constato de no esta de la constatica se palemente constato en esta para esta de la constaticación de la parsona títular. - Remitte defener un informe basado en los delos aportados por la parsona títular en el momento de la inscripción o de las modificaciones maliculas.				
¿Cómo tramitar? Por internet				
Solicitad Puede tranita:				

Pulse "tramitar" y accederá al sistema de autenticación. Para garantizar la gestión segura y confidencial, la tramitación se realiza electrónicamente mediante uno de los siguientes métodos de identificación:

- Certificado digital o DNI electrónico.
- Sistema CLAVE.

¿CÓMO ACCEDO SI SOY UN REPRESENTANTE?

Si desea acceder como representante tiene dos opciones:

a) Solicitar previamente el **certificado electrónico de representante**, a través del enlace a la sede electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre:

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante

b) O bien, solicitar previamente la **representación para el trámite** "Consulta y actualización de datos en el Registro de Turismo de Navarra", a través del Servicio de Gestión de Representación de Gobierno de Navarra del siguiente enlace:

https://administracionelectronica.navarra.es/repweb/default.aspx

Encontrará más información para realizar dicha solicitud de representación en el documento a continuación: <u>Procedimiento para la solicitud de representación</u>

¿CÓMO CONSULTO LOS DATOS DE MI ACTIVIDAD TURÍSTICA?

Una vez dentro del trámite digital se puede elegir el idioma de la interfaz: euskera o castellano.

A continuación, se detalla el listado completo de actividades turísticas de las diferentes modalidades bajo la misma titularidad; ya sean de alojamiento, mediación turística, entidades y asociaciones, restauración o servicios turísticos.

	a dataa da tu a			
Consulta lo	s datos de tu a	ctividad	turis	tica
eleccione una activida	ad turística			
Nombre actividad turística	Modalidad	Población	Calle	Portal
Ático Pamplona	Apartamento Turístico	Pamplona	Errota	8
Landaetxea	Casa rural vivienda	Roncal	Mayor	100
NavarraLand	^{ad turística} empresas de Turismo Activo y Cultural	Puente la Reina	Alto	5
Pamplona Centro	Apartamento Turístico	Pamplona	Pamplona	100
	>I 10 ~		Resultado	s 1 - 4 de 4
I< ≺ Página 1 de 1 >				
I< < Página 1 de 1 >				

¿CÓMO ACTUALIZO MIS DATOS DE CONTACTO?

Seleccionando sobre una de las actividades con un único clic se accede a la ficha de la actividad turística señalada. En ella podemos bien validar, en caso de acceder solo para cumplir con la obligación de mantener sus datos actualizados en las bases del RTN, o bien, actualizar los datos de contacto de la actividad turística y de la persona titular.

Validar o actualizar datos de contacto de la actividad turística

Podrá modificar los datos que desee actualizar de página web, teléfonos, y/o correo electrónico de la actividad donde contactarán clientes y turistas. **Tanto si modifica los datos como si desea mantener los actuales**, haga clic en "confirmar datos actuales" al finalizar para que el sistema los guarde.

=	🗰 navarra.es	Q, 🖵 es eu		Ficha de la a	ctividad turí	stica
I	Ficha de la activida	ad turística	Landaetxe	2a		Último cambio
Landaetxea		Último 13/01/2021 cambio	Fishe de la catio			Dotener el inform
Ficha de la actividad turísti	28	D Obtener el informe	Ficha de la activi	Editar datos de contacto de la actividad turística	1	×
Código de inscripción Modalidad Categoria	UCR0000X Fecha de Inscripción 20 Casa rural vivienda 3 Estrellas	/10/2020 La responsabilidad sobre los datos proporcionados es exclusivamente de la empresa o entidad turística que los facilitó eximiendo a la coherena de Nursara de	Código de ins Modalidad Categoría	Web www.Jandaetxearoncal.com		idad sobre iorcionado ente de la idad turist b eximiend s Navara a
Datos de contacto		cualquier carga, culpa, obligación o compromiso.		600600600	Teléfono 2 0	a, culpa, ompromis
Dirección Município Correo electrónico	Avenida Mayor 100 CP 31415 (Roncal) Roncal turismo.registro@navara.es	Para realizar cualquier modificación sobre los datos, salvo la web, teléfono y correo eléctronico, pulse en el	Datos de contaci Dirección Municipio	Correo electrónico * turismo.registro@navarra.es		ualquier sobre los web,
Teléfono 1 Web	600600600 Teléfono 2 0 www.landaetxearoncal.com	siguiente acceso	Correo electro Teléfono 1 Web	Los campos con www.landaetxearoncal.com	* son obligatorios 🔞 Confirm:	actuales Cancelar so
Certificados de calidad Q de calidad Dipioma de compromise	Voidur o actualizar da la constancia de	 Actividad furettica 	Certificados de c	🖉 Validar o actualizar d	atos de contacto de la actividad turística	Registro de turismo

Validar o actualizar datos de contacto de la persona titular

Podrá modificar los datos que desee actualizar de dirección postal, teléfonos y/o correo electrónico de la persona titular donde recibirá los correos de confirmación de actualización de datos de este trámite. **Tanto si modifica los datos como si desea mantener los actuales**, haga clic en "confirmar datos actuales" al finalizar para que el sistema los guarde.

	navarr	a.es	Q 💭 😆 EU		🖨 Valida		istica 🔗 Regi:
Web w	www.landaetxearoncal.com			os de c	ditar datos de contacto de la pe	ersona titular	3
	🗐 Validar o actualizar datos de con	ntacto de la actividad turística	P Registro de turismo	alidad	NIFCIF	Nombre	
tificados de calidad				na de ci	1111111H	Felisa Prueba Prueba	
de calidad	51			4-4	Tipo de dirección	Dirección *	
/iploma de compromiso con	n la calidad No			dad	Avenida	* Pampiona	
cesibilidad				bilidad	Número *	Resto	Código postal
Accesibilidad discanacitados	i físicos 🤤			bilidad	111	1°	31000
Accesibilidad discapacitados	auditivos No				Provincia	Localidad	
Accesibilidad discapactados (VISUAICS NO			relacion	Navarra	• Pamplona •	
					T-1/7	Teléfene 3	
rsonas relacionadas					leletono 1	Telefono 2	
ersonas relacionadas				NIF/CI	34 848000000	34 600600600	
NIF/CIF	Nombre	Relación		NIF/CI	34 848000000 Correo electrónico *	34 600600600	
NIF/CIF 11111111H	Nombre Felisa Prueba Prueba	Relación Gerente/responsable		NIF/CI	34 848000000 Correo electrónico * turismo.registro@navarra.	34 600600600 es	
NIF/CIF 11111111H	Nombre Felisa Prueba Prueba	Relación Gerente/responsable	: la porsona titular	NIF/CI	34 848000000 Correo electrónico * turismo.registro@navarra.	es	
NIF/CIF 11111111H	Nombre Felisa Prueba Prueba	Relación Generate/reagonable	la persona Bhulur	NIF/C	34 84000000 Correo electrónico * turismo.registro@navarra.	es Los campos con * son obligatorios	tos actuales Cancelar
sonas relacionadas NIF/CIF 11111111H talle de la setividad Habitaciones	Nombre Folisa Pruoba Puuba	Reladon Genera/resonnable Visidor o actualator datos de forde	: la presiona strular	NIF/C	34 84000000 Correo electrónico * turismo.registro@navarra.	es Los campos con * son obligatorios	Cancelar
rsonas relacionadas NIF/CIF 1111111H Etalle de la actividad Habitaciones Habitaciones cuadruples	Nombre Polica Prucha Prucha Polica Prucha Prucha 1 Nathracolores triples	Relación General/resonnable Vidade o actualizar dates de Composition Vidade o actualizar dates de Composition O natotaciones dottes 2	: la persona Bhulur	NIF/C	I EFENDO 1 - 1 34 848000000 Correo electrónico * turismo.registro@navarra.	es Los campos con * son obligatorios	os actuales Cancelar

Al modificar cualquier dato recibirá, automáticamente, un mail indicando que ha realizado una revisión de los datos de su actividad turística y los detalles de cómo quedan dichos datos en las bases de datos de Turismo de Gobierno de Navarra.

¿CÓMO OBTENGO EL INFORME?

Únicamente, tras haber validado o actualizado los datos de contacto de la actividad turística y los de la persona titular, podrá acceder a la obtención del informe.

Seleccionando el botón "Obtener el informe" de la parte superior derecha dentro de la ficha de la actividad se accede directamente al informe de la actividad seleccionada. Se trata de un documento de varias páginas en el que se indica tanto la fecha de obtención como la fecha del último cambio realizado.

Igualmente, en el informe obtenido se pueden visualizar los datos de identificación de la actividad turística, datos de contacto, si existen certificados de calidad para dicha actividad, accesibilidad, personas relacionadas, y otros datos que varían dependiendo del tipo de actividad turística de la que se trate.

El trámite permite, además de imprimir el informe, descargarlo como archivo PDF y guardarlo en el equipo en soporte digital.

=	👫 navarra.	es	९ 🗆 🖪 🖬	2232 Departamento de Desarrolio Economico y Empresarial Garagene Ekonomiko eta Erpresarialeko Departamentua Landaetxea	Fe	Turismos eta Merki eta Suntzako Zert Navameria, 39 31001 PAMPLONA tha de Impresión imo cambio	itzua 1501/2021 15/01/2021				
	Ficha de la activi	idad turístic		Picha actividad turistica Código de inscripción UCR00000X Modelitiad Cesa rusi vivienda	Fecha de inscripción	20/10/2020	os por la persona	Habitaciones triples Habitaciones múltiplas	0	Habitaciones doble	es 2
andaetxea chade la actividad turisti Cédigo de Inscripción Modalidad	ca UCRISTIXXX Fecha de Inscripción Casa runt vivienda	20/10/2020	La response tos datos por es exclusione fa	Lungoria d'Estimation Detección Detección Detección Aversida Maryor 100 CP 31415 (Roncal Manicipio Roncal Correo stectificado Roncal Correo stectificado Tuttinor neglificad@navara.es Tuttinor 10 CORD00000 Tuttino Tuttino	d) no.1 948948948		o en los datos aportado) Plazas supletorias	2		
Categoria) labelei		empresa o entidad turistica que los facilitó esimiendo al Gobierno de Navarra de cualquier carga, culpa, obligación o compromiso.	Web www.landactxearoncal.com CentRicados de calidad Q de calidad S/			ativo y está basad s modificaciones	Piazas apartamentos	0	Otros 0	
Dirección Municipie Carreo electrónico Teléfono 1 Web	Avenda Mayor 100 (2 31415 (Boncal) Roncal Lainno-registro@navena.ek 400609000 Telefono 2 uww.landerte.eroncal.com	a	Para realizar cualquier modificación sobre los datos, salvo la web, teléfono y correo eléctronico, sular en el alguiente acceso	Digliona de comprentiso con la calidad No Accessitilidad discapacitados físicas II Accessitilidad discapacitados autórios No Accessitilidad discapacitados viseales No			nto es únicamente inform to de la inscripción o en la				
ertificados de calidad Q de calidad Dialorea de comoromia	C Valdar o actuation datas de contac S/ 5 con la calidad No	clà de la actividad farintica	& Registro de turnamo	Persona relicionadas NERCE Nombre Relación 111111111 Felia Prueta Prueta Gerentere	esponsable		El presente docume titular en el moment				

¿CÓMO MODIFICO OTRO TIPO DE DATOS?

Para realizar cualquier modificación sobre los datos que no sean de contacto de la actividad turística o datos de contacto de la persona titular puede realizar la tramitación electrónica a través del enlace en la propia ficha de la actividad turística "Registro de turismo". En dicho trámite se encuentran a su disposición la documentación necesaria para solicitar cambio de titularidad, de nombre comercial, modificación de la capacidad si se trata de un alojamiento, solicitud de cese temporal o definitivo y otras solicitudes.

=		avar 🛄	ra.es		९ 🛛 🖪 ।
1	Ficha d	e la acti	vidad turí	stica	
Landaetxea				Último cambio	13/01/2021
Ficha de la actividad turisti	ca				ibtener el informe
Código de inscripción Modalidad Categoría	UCRODIOOL Casa rural vivienda 3 Estrellas	Fecha de inscripció	in 20/10/2020	La respo los datos es exclus que los f al Gobie cualquie	nsabilidad sobre proporcionados ivamente de la o entidad turística acilitó eximiendo mo de Navarra de r carga, culpa,
Datos de contacto				obligacio	in o compromiso.
Dirección Municipio Correo electrónico Telefono 1 Web	Avenida Mayor 100 Roncal turiumo.registro@in 600600600 www.landaetxearon	CP 31415 (Roncal) Inversa.es Teléfono 2 cal.com	a	Para real modifica datos, sa teléfono eléctron siguiente	izar cualquior ción sobre los lvo la web, y correo co. pulse en el r acceso
	8.4	iriar o achuaizar datos de o	untacio de la actividad turktica	•	
Certificados de calidad				5	
Q de calidad		Sr			\sim

PARA FINALIZAR...

Para finalizar es conveniente cerrar la sesión, sobre todo si se utiliza un dispositivo ajeno, haciendo clic en el botón rojo localizado en la parte superior derecha de la pantalla del listado de actividades turísticas.

	iii navarra.es	cT.	DRAR	. ES EU
sulta los datos de tu actividad turística		SE	SIÓN	1 pp21111
Conculto lo	o datao da tu ao	tividad	turío	tion
Consulta lo	s datos de tu ac	uviuau	luris	lica
seleccione una activida	id turistica			
Nombre actividad turística	Modalidad	Población	Calle	Portal
Ático Pamplona	Apartamento Turístico	Pampiona	Errota	8
Landaetxea	Casa rural vivienda	Roncal	Mayor	100
Nombre activida	el turística empresas de Turísmo Activo y Cultural	Puente la Reina	Alto	5
Pampiona Centro	Apartamento Turístico	Pampiona	Pampiona	100
$ \langle \langle Página 1 de 1 \rangle$	× 10 ▼		Resultado	s 1 - 4 de 4
En el caso de que en el listado superio Comercio y Consumo del Gobierno de	r no se muestre alguna actividad turística de la que se Navarra. Servicio de Ordenación y Fomento del Turis	ea titular, póngase en co mo y del Comercio:	ontacto con Turisn	10,
tunsmo.regisuroi@navarra.es				